

**dm** elektron

MORE THAN A PARTNER  
A PART OF YOU

**POLITICA PER LA QUALITÀ**

Progettiamo e sviluppiamo sistemi di test,  
industrializziamo il prodotto ad ogni fase,  
curandone perfettamente la customizzazione.

—  
We design, develop and engineer the test system,  
we industrialize the product at all levels,  
paying great attention to customer requirements and needs.

## **POLITICA PER LA QUALITA'**

### **Scenario**

Siamo entrati in un'era di grande complessità e le organizzazioni, per rimanere concorrenziali, devono affrontare ogni giorno i cambiamenti richiesti dal mercato. In particolare l'elettronica in questi anni ha consentito, ma anche reso necessario, interessanti aggiornamenti di prodotti tradizionali, permettendo quindi un'espansione del proprio life cycle ed una maggiore velocità di aggiornamento delle proprie caratteristiche alle esigenze del mercato. L'innovazione strutturale e funzionale di interi comparti economici hanno comportato drastiche riduzioni del "time to market" di prodotti, servizi e progetti, e la veloce obsolescenza di impianti e macchinari. Allo stesso tempo tale situazione di mercato ha obbligato tutte le aziende a far crescere esponenzialmente le proprie competenze di elettronica ed i relativi investimenti in risorse umane ed in impianti.

### **Missione**

**dm elektron** sviluppa una strategia che le consente, dal puro assemblaggio di componenti elettronici fino all'assemblaggio di sistemi finiti, di approdare ad una relazione a lungo termine con il cliente, sviluppando ed affinando conoscenze chiave nello sviluppo dei collaudi di test, dell'industrializzazione e della produzione basata su tecniche altamente affidabili e innovative. La scommessa di **dm elektron** oggi è quella di servire un profilo di clientela con prodotti sofisticati, ad elevato contenuto tecnologico e con richiesta di ingegneria di prodotto e di processo.

### **Visione**

**dm elektron** è percepita dal cliente come un'organizzazione ad elevato livello di professionalità con elevata flessibilità produttiva e capace di offrire un eccellente supporto tecnico, oltre che un servizio completo, che conferisce un forte valore aggiunto all'offerta, che si fonda sui principi di qualità e sulla innovazione tecnologica. Il vasto portafoglio clienti permette un'ampia conoscenza di soluzioni diverse in ambito hardware e firmware. Partendo dalle specifiche di prodotto, l'azienda ha le competenze interne per sviluppare il progetto con soluzioni innovative. **dm elektron** ha voluto spingersi oltre alla parte di assemblaggio industriale ed ingegnerizzazione, sino alla realizzazione di una nuova linea di business basata sull'assemblaggio di sistemi integrati.

## **Sicurezza nei luoghi di lavoro ed obiettivi**

**dm elektron** è costantemente tesa al soddisfacimento del decreto 81 ed alla oggettiva e sistematica valutazione dei rischi insiti nelle attività produttive, oltre che istruire il personale regolarmente.

## **Sicurezza del prodotto**

Nell'ambito dei limiti del rapporto di fornitura, dmelektron si interfaccia con i clienti di riferimento, in particolare del settore ferroviario, settore automotive e del settore medicale, per analizzare i requisiti di sicurezza del prodotto e gestire i processi di produzione in modo tale che detti requisiti risultino soddisfatti.

**dm elektron S.p.A.** riconosce la necessità di stabilire e mantenere operativo un Sistema Qualità, gestendo i processi aziendali secondo i requisiti:

- ❑ Norma UNI EN ISO 9001:2015;
- ❑ Norma ISO TS22163:2017 (ex. IRIS – International Railway Industry Standard) per quanto riguarda i prodotti del settore ferroviario;
- ❑ Norma IATF 16949:2016 per quanto riguarda il settore Automotive;
- ❑ Norma ISO 13485:2016 per quanto riguarda il settore Medicale;
- ❑ Norme cogenti;
- ❑ Requisiti dei Clienti;
- ❑ Requisiti autodefiniti nell'ambito dell'organizzazione aziendale

Questo Sistema rappresenta una dichiarazione esplicita da parte della Direzione delle intenzioni e dei principi che essa intende darsi e conseguentemente definisce i principi fondanti della Politica per la Qualità da adottare, ovvero il miglioramento del **Prodotto**, del **Servizio** e del **Prezzo**.

## **MIGLIORARE IL PRODOTTO**

Significa innanzitutto individuare le esigenze del Cliente, farle proprie e produrre un risultato coerente alle richieste.

Tutte le funzioni sono chiamate a garantire l'affidabilità e la funzionalità del prodotto che viene consegnato al Cliente.

Grazie alle competenze e alle capacità del nostro R&D interno, lo sviluppo del prodotto e la sua industrializzazione sono strettamente integrati e completati all'interno dell'azienda, senza passaggi intermedi, ottimizzando tempi, costi e qualità. Ottenendo un feedback immediato dal cliente, è possibile perfezionare ad hoc il prodotto. Le competenze di R&D sono legate alle capacità industriali di analisi di start-up. La verifica del FAI (First Article Inspection in ambito ferroviario) o PPAP

(Production Part Approval Process in ambito automotive) , standard qualitativo in dm elektron, del singolo prodotto permette di perfezionare il risultato finale.

Analisi di start-up, verifica del FAI o PPAP e l'applicazione di tecniche SPC ( Statistical Process Control ) per i processi critici forniscono garanzia di realizzazione per ogni singolo prodotto.

In dm elektron è possibile industrializzare un progetto/prodotto selezionando il processo produttivo, progettando le attrezzature di produzione e collaudo che permettono una realizzazione ottimale nei costi, nella qualità e nell'affidabilità.

dm elektron possiede la competenza per realizzare qualsiasi tipologia di prodotto, avvalendosi di linee produttive altamente automatizzate e di ultima generazione ottenendo così la massima affidabilità. Tracciabilità di componentistica e di prodotto finale, garantiscono la sicurezza di qualità.

### **MIGLIORARE IL SERVIZIO**

**dm elektron** è in grado di garantire un elevato grado di qualità di servizio grazie alle competenze e professionalità di cui dispone.

Nello specifico significa fissare e rispettare i termini di consegna, garantire la capacità di proporre soluzioni innovative e la reattività nelle risposte.

dm elektron è inoltre in grado di proporre componenti alternativi per ottenere il miglior livello di servizio e di prezzo, grazie alla continua ricerca sul mercato di fornitori selezionati e altamente qualificati. Il reparto di R&D è a supporto del cliente per l'omologa della componentistica alternativa.

dm elektron fornisce quindi un'importante attività di test che permette al cliente di avere una certezza di qualità di prodotto. Lo sviluppo dell'architettura dei sistemi di test assume la medesima importanza della progettazione del prodotto e quindi la strategia di test è sviluppata attorno al prodotto e alle sue funzionalità. Le attività di testing sono effettuate assieme all'ingegneria di prodotto per verificarne la qualità e l'affidabilità. Per il testing delle schede e/o prodotto si utilizzano tecnologie innovative ad integrazione dei sistemi di test tradizionali.

### **MIGLIORARE IL PREZZO**

**dm elektron** progetta e produce per un ampio portfolio clienti, diversi mercati, unico obiettivo: alta qualità di servizio a prezzi competitivi.

Dm elektron ottiene tale target ottimizzando i processi, i flussi e l'organizzazione della produzione operando secondo logiche di efficienza ed efficacia. Inoltre l'offerta di diverse linee di processo consente una capacità produttiva a costi competitivi.

Dm elektron opera in un ambito di riduzione continua dei costi della "non qualità" in tutte le fasi dei processi e di conseguenza i costi diretti e indiretti, palesi ed occulti, che aumentano il costo complessivo del prodotto finale. dm elektron ha quindi pienamente recepito la logica della lean production in un'ottica di eliminazione degli sprechi e di semplificazione dei flussi.

Questi miglioramenti si traducono in una maggiore **competitività** dell'azienda, aspetto che a sua volta permette di migliorarne il posizionamento sul mercato. Il convinto e consapevole contributo individuale, garantisce la continuità e lo sviluppo aziendale in un contesto di forte dinamicità del mercato.

Il raggiungimento di questi obiettivi richiede l'attivazione di strategie atte ad assicurare:

- ❑ il coinvolgimento e il sostegno della Direzione;
- ❑ che la politica per la qualità sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli aziendali;
- ❑ che sia garantita la massima attenzione alle esigenze e alle attese dei Clienti;
- ❑ che sia garantito l'approccio per processi all'interno dell'organizzazione, definendo le varie sequenze e loro interazione;
- ❑ che all'interno di ogni singolo processo, ciascuna funzione a monte sia considerata come il Cliente della funzione a valle;
- ❑ che ci sia un miglioramento continuo e misurabile delle prestazioni di tutta la struttura aziendale;
- ❑ che la qualità del prodotto e del servizio fornito sia considerato un risultato aziendale ottenuto mediante il coinvolgimento e la motivazione di tutte le risorse umane;
- ❑ che la produzione avvenga nel rispetto delle norme di sicurezza e ambientali;
- ❑ che la certificazione e il mantenimento di questo sistema, avvenga attraverso una funzione dedicata e che il sistema sia certificato da un organismo esterno indipendente;

Il Sistema Qualità Aziendale, descritto nel Manuale della Qualità ed indicato nelle Procedure Operative è uno strumento per migliorare l'organizzazione dell'Azienda, per stabilire le regole, le responsabilità e per documentare i progressi relativi ad ogni funzione, assicurando così il consolidamento e lo sviluppo della posizione della Società nel settore.

### **STRUMENTI**

Per il raggiungimento degli obiettivi di miglioramento assegnati (che devono essere sfidanti, perché sfidante è il mercato in cui opera l'Azienda) sono impiegati i seguenti strumenti:

- ❑ Il Piano di Miglioramento Qualità (PMQ): documento interno emesso annualmente dalla Direzione che assegna determinati obiettivi, funzionali al miglioramento continuo;
- ❑ Un Sistema di Valutazione dei Fornitori in un quadro di promozione dell'adozione dei criteri di assicurazione qualità da parte dei Fornitori stessi
- ❑ La Formazione del personale: la sensibilizzazione, la formazione e l'informazione del personale interno è attuata attraverso opportuni programmi di formazione;

- Un Sistema Premiante correlato al raggiungimento degli obiettivi di miglioramento;

### **FOCALIZZAZIONE SUL CLIENTE**

E' fondamentale conoscere le esigenze dei clienti e le loro richieste specifiche con l'obbiettivo di superare le loro stesse aspettative.

dm elektron garantisce un rispetto delle richieste del cliente attraverso l'applicazione dei riferimenti regolamentari applicabili che sono determinati, compresi e costantemente soddisfatti. Un piano di gestione delle opportunità e dei rischi viene assicurato al fine di controllare le conformità raggiunte o meno, e la soddisfazione del cliente viene monitorata attraverso la somministrazione di appositi questionari. L'attenta analisi delle performance di dm elektron attraverso le valutazioni clienti in termini di servizio, qualità di prodotto e costo costituisce parte fondamentale per lo sviluppo e miglioramento del sistema di gestione della qualità.

Questo documento, in quanto espressione dei principi che sussistono alla base del SGQ dell'Azienda, è pubblicamente reso disponibile a chiunque ne faccia richiesta, all'interno o all'esterno dell'Azienda. La comunicazione, la comprensione e l'applicazione di suddetta Politica sono possibili grazie a specifici canali come bacheche presso i plant sia in Italia sia in Romania, ed altri mezzi finalizzati alla trasmissione del documento.

La Direzione s'impegna a diffondere la propria politica presso le proprie parti interessate (clienti e fornitori), mediante la trasmissione di apposita documentazione.

**Il Presidente/Amministratore Delegato**

Data: 09/01/2019